DWAT 災害福祉支援

災害現場で活躍する福祉のヒーロー

「DWAT（ディーワット）」とは、「Disaster Welfare Assistance Team（災害派遣福祉チーム）」の頭文字を取ったものです。具体的にどんな活動をしている組織なのか、Q&A方式で紹介します。

岡山県社会福祉法人経営者協議会、岡山県社会福祉法人経営青年会　プレゼンツ

目次

- Q1.　DWAT ってどんなもの？
- Q2.　DWAT にはどんな資格の人がいるの？
- Q3.　岡山県の DWAT は今までどんな活動をしたの？
- Q4.　活動には何人が参加したの？
- Q5.　避難所ではどんなことをしたの？

Q1 DWAT ってどんなもの？

A1 普段、福祉施設や病院で働く「介護士さん」「介護士」「相談員さん」「看護師」「看護師さん」「保育士さん」などから有志で DWAT TEAM となり、西日本豪雨のような災害の時に、被災地の体育館などの一般避難所に行き、避難者に寄り添い、福祉のスペシャリストとして直接活動を行います。例えばトイレに入れない方や車椅子さんと一緒に避難所を回ってお話を伺ったり、何でも相談できる相談所を設置したり、避難所すべてのこの場合を実施し管理したりします。
こういった活動をすることで、直接や環境だけではカバーできない「生活」について、福祉のスペシャリストの視点で避難者を支援し、災害ご対策（トイレ清潔、情報提報、不衛生な生活による病気などから避難者を守ります！！

Q2 DWAT にはどんな資格の人がいるの？

A2 高齢者施設などで働く**「介護福祉士」「介護支援専門員」**
病院・施設などで働く**「社会福祉士」「精神保健福祉士」**
保育園などで働く**「保育士」**
などが主な資格者の皆さんです。

Q3 岡山県の DWAT は今までどんな活動をしたの？

A3 平成 30 年7月豪雨の時に、倉敷市真備町の3つの小学校へ行きました。
約1カ月半～2カ月間、この間活動しました！

Q4 活動には何人が参加したの？

A4 岡山県から延べ262名、県外からも約県以外の人たちが手伝いに来てくれて、55日間の活動を今日の日にました。実は、DWAT 活動が終了した後も、約1カ月間岡山県のチーム員（2名）が現地に行き、被災者の皆さんとお茶会をしたりゲームをしたりしてふれあいました！

Q5 避難所ではどんなことをしたの？

A5 避難所では主に4種類の活動をしました。

活動1

情報収集・測りごと聞き（アセスメントラウンド）

支部（DWAT）や保健師（看護師資格を持たしている）と一緒に、避難していらっしゃる方々の様子を伺ったり、健康に暮らしているか、困り事はないかなどを避難所の方々に**「困り事？大丈夫？」**をもって大聞きして回りました。避難所によって 100 件以上お聞きしたこともありました。

活動2

困っている人を見保的にお助けする（要配慮者支援）

❶例：「情報収集・測りごと聞き」で一般の避難所で心暮らしていらっしゃいる中高年や障がい者の方が見つかった場合には、すぐに老人ホームや障がい者施設を探して、1日でも早く避難できるように支援します。

一般避難所から協働の整った施設に**「ゆったり」**安全安心に生活してもらう。

❷例：「一人暮らしの高年齢の方が避難所にて入避難してていたら、孤独になるかもしれないこと、すぐ近くの協定で集まって過ごしてもらって、同時代が交流やレクたり、サロン活動に参加したりします。

避難所で安心しながらの「サロン」で、人とのつながりを実感する。

活動3

なんでも相談コーナー

本部に「なんでも相談」を各1（活動で、内容はさまざまです。人間し、被災状況、今日の天気、世間話、個人的な相談、本方面への質、被災者への支援を中使える制度、避難所情報（炊き出しや食事の時間、物資配布場所、自衛隊風呂利用時間などについは、福広い相談に対応しました。

DWAT がせからないことは、避難所管理者（市町村）などに**「つなぐ」**調整してもらう。

活動4

環境整備をして、生活しやすい環境を整えるお手伝いをする

また、最後には地域の方達（避難所の方達）自身の手で「地域のことは、地域で見越できる」ように話しあい、説明して、環境整備自体を地域の仕事として自立できるように支援します。

❶例：「体育館の入口の下足が散乱している。」
　　→問題点：「不衛生で困る。見た目も悪くなる。靴がどこかいって、なくなる。」
　　→解決策「靴ボーックで問題を作ろう！」

Before　**「生活」を快適に！ うん、スッキリ！**　After

❷例：「子連れの方が避難所にて暮らしている。」
　　→問題点：「ままごとの道具がなくて、遊ぶことができない。どんどん避難所がうるさくなる。」
　　→解決策「ままごと場所」ごっこ場を設置して、ごっこをやってもらえようにする。
　　「ままごと時間」ごっこ設置する。応援した日本避難所用品のごっこ道具を使っていくよ。

Before　**少しでも気うるめの**「生活」が送れるようにしたい　After

DWAT についてまとめ

災害現場では消防や警察、自衛隊、行政機関、DWAT（災害派遣医療チーム）、保健師、JRAT（災害派遣ナンピピ）チームなどが様々な場所で集まって活躍しますが、福祉のスペシャリストたちこそ有ってく福祉・生活の視点もちまで、被災者に寄り添い、少しでもストレスのない生活を送っていただくために福祉のヒーローDWAT はお任せしてますよ！！
最近では、熊本などでこの中国にトゥルーで、西方200名近くのWATA達が活躍の無い時でもDWAT活動の勉強会をし、DWATを一般の皆さんにもお活動ができるよう取り組んでいます。

DWAT は黄色のビブスを着用して活動します。

福祉で働く、
そのスキルが災害で困っている人を助けるヒーロー
「DWAT」
になるのかもしれない。

お問い合わせ

岡山県福祉・介護人材確保対策推進協議会 事務局
社会福祉法人　岡山県社会福祉協議会
岡山県福祉人材センター

〒700-0807
岡山県岡山市北区南方2-13-1　きらめきプラザ内
TEL. 086-226-3507
FAX. 086-803-5150
（受付時間）8:30～17:00（土日・祝日・年末年始は閉所）
E-メール: jinzaicenter@okayama-sw.or.jp
無料職業紹介事業許可番号　33－ム－010004

Copyright All Rights Reserved. Okayama Prefectural Council of Social Welfare.

DWAT 災害福祉支援

災害現場で活躍する福祉のヒーロー

「DWAT（ディーワット）」とは、「Disaster Welfare Assistance Team（災害派遣福祉チーム）」の頭文字を取ったものです。具体的にどんな活動をしている組織なのか、Q&A方式で紹介します。

岡山県社会福祉法人経営者協議会、
岡山県社会福祉法人経営青年会　プレゼンツ

目次

▼ Q1.　DWAT ってどんなもの？
▼ Q2.　DWAT にはどんな資格の人がいるの？
▼ Q3.　岡山県の DWAT は今までどんな活動をしたの？
▼ Q4.　活動には何人が参加したの？
▼ Q5.　避難所ではどんなことをしたの？

Q1 DWAT ってどんなもの？

A1 普段、福祉施設や病院で働く「介護士さん」「介護（医療）相談員さん」「障がい者支援員さん」「保育士さん」などが5名程度でONE TEAMとなり、西日本豪雨のような災害の時に、被災地の体育館などの一般避難所に行き、避難者に寄り添い、福祉のスペシャリストとして支援活動を行います。例えば困っている人がいないか保健師さんと一緒に避難所を回ってお話を伺ったり、何でも相談できる相談所を設置したり、避難所すべてのごみ箱を清潔に管理したりします。
こういった活動をすることで、医療や保健だけではカバーできない【生活】について、福祉のスペシャリストの視点で避難者を支援して、災害二次被害（ストレス過多、情報弱者、不衛生な生活による病気など）から避難者を守ります！！

Q2 DWAT にはどんな資格の人がいるの？

A2 高齢者施設などで働く
「介護福祉士」「介護支援専門員」
病院・施設などで働く
「社会福祉士」「精神保健福祉士」
保育園などで働く**「保育士」**
などが主な資格者の皆さんです。

Q3 岡山県の DWAT は今までどんな活動をしたの？

A3 平成30年7月豪雨の時に、倉敷市真備町の3つの小学校へ行きました。
約1か月半～ 2か月くらいの期間活動しました！

Q4 活動には何人が参加したの？

A4 岡山県から延べ262名、県外からも5府県66名のえたちが手伝いに来てくれて、55日間の活動をやり切りました。
実は、DWAT活動が終了した後も、約1か月間岡山県のチーム員28名だけで毎日3か所の避難所を回って、避難所の皆さんとお茶会をしたりゲームをしたりしてふれあいました！

Q5 避難所ではどんなことをしたの？

A5 避難所では主に4種類の活動をしました。

活動a 情報収集・困りごと聞き（アセスメントラウンド）

医師（DMAT）や保健師（看護師資格も持たれています）が一緒に、避難していらっしゃる方々にご挨拶をしながら、健康に暮らしているか、困り事はないかなどを避難所の方々に「**寄り添う気持ち**」をもって対話をして回りました。避難所にはマスクは100枚近くお配りしたことでもありました。

活動b 困っている人を具体的にお助けする（要配慮者支援）

❶例：「情報収集・困りごと聞き」で一般の避難所では暮らしていけないお年寄りや障がい者の方が見つかった場合には、すぐに老人ホームや障がい者施設を探して、1日でも早く避難できるように交渉します。

一般避難所から設備の整った施設に「つないで」安全安心に生活してもらう。

❷例：一人暮らしのお年寄りが避難所に5人避難してきていたら、孤独になりがちなので、すぐ近くの避難所で集まって過ごしてもらって、同年代が交流しやすいように、サロン活動にお誘いしたりします。

避難所で孤立しないようにサロン活動に「つないで」人とのつながりを創出する。

活動c なんでも相談コーナー

本当に「なんでも相談に乗る」活動で、内容はさまざまです。入院し、被災状況、今日の天気、地震、個人的な相談、多方面への連携、被災者への支援金や使える制度、避難所情報（炊き出し・食事の時間、物資配給情報、自衛隊風呂利用時間など）について、幅広い相談に対応しました。

DWATが分からないことは、避難所管理者（市町村）などに、「つないで」説明してもらう。

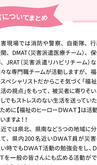
活動d 環境整備をして、生活しやすい環境を整えるお手伝いをする

また、最後には地域の方達（避難所の方達）自身の手で「地域のことは、地域で完結できるようにお助けしたい」目的で、環境整備自体を地域の住民として自立できるようご支援しました。

❶例：「体育館の入口のドアが故障している」。
→問題点（不自由でできる、怪我を防ぐなど）なら、戦がどこにかかっていて、なぐなる。）
→解決策「段ボールで戦箱を作ろう！」

Before

「**生活**」を快適に！
うん、スッキリ



After

❷例：「決まった三日後で破分なく。ゴミ集めをするA氏がいない。最後にゴミをもっていくところが分からない。」
→問題点（集めゴミ集めの仕方はしっかりと人がいない。どんだん避難所が汚くなる。）
→解決策「決まった場所には三箱を設置し、ゴミを分別できるようにする。決まった時間には収集する。収集した収集したゴミを避難所指定のゴミ捨て場に持っていく。」

Before

少しでも汚たり前の「**生活**」が戻れるようにしたい

After

DWATについてまとめ

災害現場では消防や警察、自衛隊、行政機関、DMAT（災害派遣医療チーム）、保健師、JRAT（災害派遣リハビリテームなど様々な専門職チームが活動します。福祉のスペシャリストだからこそ気づく「福祉=生活の視点」もそして、被災者に寄りそい、少しでもうれしくなるような生活を送っていただくために「福祉のヒーローDWAT」は活動しています！！
最近では福島、熊本などうの地域に分かれて、県内200名近くDWATは有が災害の無い時でもDWAT活動の知識を生も、DWATをの役立ちたくもお成る活動ができるよう取り組んでいます。

DWATは黄色のビブスを着用して活動します。

福祉で寄く、
そのスキルが災害で困っている人を助けるヒーロー

「DWAT」
になるのかもしれない。

お問い合わせ

岡山県福祉・介護人材確保対策推進協議会 事務局
社会福祉法人　岡山県社会福祉協議会
岡山県福祉人材センター

〒700-0807
岡山県岡山市北区南方2-13-1　さらめさプラザ内
TEL. 086-226-3507
FAX. 086-801-9190
【受付時間】8：30～17：00（土日・祝日・年末年始は閉所）
Eメール：jinzaicenter@fukushiokayama.or.jp
無料職業紹介事業許可番号　33ーム－010004

岡山県社会福祉協議会 福祉人
〒700-0807
岡山県岡山市北区南方2丁目13-1
拡大地図を表示
岡山県社会福祉協議会
福祉人材センター
岡山県庁
JR岡山駅
ファミリーマート
岡山南方
JR岡山駅
岡山駅バス停
JR岡山駅
岡山駅西口バス停
岡山駅前
岡山駅前郵便局
岡山駅前郵便局
岡山駅前郵便局